

Ramavtalsvillkor

Nedan följer de avtalsvillkor som ska gälla för åtagandet. Villkoren accepteras av anbudsgivaren i och med att anbudet undertecknas. I det fall anbudsgivarens anbud antas kommer ett avtal att upprättas. Avtalet kommer att ha samma utförande och innehåll som dessa avtalsvillkor men kompletterat med de uppgifter som saknas i detta dokument (avtalspart, kontaktperson, avtalstid och prisuppgifter).

§ 1 Parter

Mellan Bolagsverket, nedan kallad Köparen, och anbudsgivaren, nedan kallad Säljaren, sluts följande avtal.

<i>Köparens namn:</i>	<i>Säljarens namn</i>
<i>Bolagsverket</i>	
<i>Köparens postadress</i>	<i>Säljarens postadress</i>
<i>851 81 Sundsvall</i>	
<i>Köparens organisationsnummer:</i>	<i>Organisationsnummer</i>
<i>202100-5489</i>	

§ 2 Kontaktpersoner

Bolagsverket:
Personalenheten
Monica Bylund
tfn 060-18 46 95

Säljaren:

<i>Kontaktperson</i>
<i>Telefonnummer</i>

§ 3 Avtalshandlingar

Detta avtal består av följande handlingar:

1. Dessa avtalsvillkor
2. Anbudsförfrågan daterad 2009-01-29
3. Antaget anbud

Om det i handlingarna förekommer mot varandra stridande uppgifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, inbördes i ovan angiven ordning.

§ 4 Avtalets omfattning

Avtalet har tillkommit genom en förenklad upphandling av tjänster enligt lagen om offentlig upphandling, LOU (1091:2007). Avtalet innebär att Säljaren förbinder sig att efter avrop från Köparen tillhandahålla utbildning för användare av Microsoft program i den omfattning och på de villkor som anges i detta avtal. Säljaren ska utföra alla delar av avtalat åtagande i enlighet med bestämmelserna i detta avtal och med den skicklighet, snabbhet

och omsorg som Köparen har anledning att förvänta av ett välrenommerat företag verksamt inom branschen.

Köparen får inte vägras leverans av tjänster som omfattas av detta avtal. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider ska Köparen tillhöra de av Säljaren högst prioriterade kunder.

§ 5 Avtalsperioder

Avtalet gäller från och med undertecknandet, preliminärt den 1 april 2009 till och med den 31 mars 2011. Därefter ska Köparen ha rättighet men inte skyldighet att förlänga avtalet i två perioder om vardera 12 månader. Köparen ska senast tre månader innan respektive avtalsperiod löper skriftligen meddela Säljaren om Köparen har för avsikt att förlänga avtalet.

§ 6 Avbeställning av uppdrag

Om det inträffar omständigheter som inte Köparen råder över ska Köparen ha rätt att begränsa eller avbeställa hela uppdraget eller del därav. Säljaren ska då avveckla uppdraget eller del därav till minsta möjliga kostnad och på kortast möjliga tid. Säljaren har rätt till ersättning för styrkt arbete och styrkta kostnader som Säljaren har utfört inom ramen för uppdraget och vilka Köparen har godkänt.

§ 7 Priser och prisjusteringar

Avtalade priser inkluderar Säljarens samtliga kostnader som kan uppstå till en följd av avtalat åtagande. Säljaren erhåller inte ersättning för annan tid än den faktiska utbildningstiden (3,5 timmar för halvdag och 7 timmar för heldag).

Avtalade priser gäller under hela avtalsperioden. Vid en eventuell förlängning av avtalet får Säljaren justera priserna. Vid en första förlängning om 12 månader får priserna justeras den 1 april 2011 utifrån förändring i Konsumentprisindex (KPI) för perioden 1 februari 2010 - 31 januari 2011. Höjning av priserna får dock ske med max 4 % oavsett ändring i KPI. Vid en andra förlängning om 12 månader gäller samma förutsättningar med en eventuell justering från den 1 april 2012 baserad på förändring i KPI för perioden 1 februari 2011- 31 januari 2012.

Samtliga priser anges i SEK exklusive moms.

<i>Pris per timme "mindre avancerad utbildning"</i>
<i>(pris SEK i siffror)</i>
<i>(pris kronor i bokstäver)</i>
<i>Pris per timme "mer avancerad utbildning"</i>
<i>(pris SEK i siffror)</i>
<i>(pris kronor i bokstäver)</i>

§ 8 Betalningsvillkor

Betalning ska ske senast 30 dagar efter det att av Köparen godkänd faktura inkommit till Köparen, månadsvis i efterskott. Säljaren har inte rätt att ta ut faktureringsavgift, administrativ kostnad, påminnelseavgift eller annan avgift som inte följer av lag.

Säljaren har endast rätt att fakturera för utfört arbete som godkänts av Köparen. Av Säljarens faktura ska arten och omfattningen av det arbete som har utförts under den period som fakturan avser framgå.

Fakturadress:

Bolagsverket, Ekonomiavdelningen, 851 81 Sundsvall

Ange ”kostnadsställe 7420” samt ”AD 71-46/2009 Utbildning i MS program”.

§ 9 Dröjsmålsränta och prisavdrag**9.1 Säljarens rättigheter**

Betalar inte Köparen i rätt tid, har Säljaren rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen. Säljaren ska senast 30 dagar från det att fordran förfallit till betalning framställa krav om dröjsmålsränta. Försummar Säljaren tidsfristen får han endast dröjsmålsränta för tiden från och med dagen då krav om dröjsmålsränta framställts.

Säljaren har inte rätt att ta ut påminnelseavgift eller annan avgift som inte följer av lag.

9.2 Köparens rättigheter

Köparen har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Säljaren ålagts att betala vite eller skadestånd och dröjer med detta. Köparen ska senast 30 dagar från det att fordran förfallit till betalning framställa krav om dröjsmålsränta. Försummar Köparen tidsfristen får han endast dröjsmålsränta för tiden från och med dagen då krav om dröjsmålsränta framställts.

Köparen har inte rätt att ta ut påminnelseavgift eller annan avgift som inte följer av lag.

§ 10 Leveransförsening

Leveransförsening avseende av Köparen beställd tjänst och som Säljaren är skyldig att tillhandahålla enligt detta avtal inträffar om faktisk leveranstid fastställs till senare tid än avtalad leveranstid. Avtalad leveranstid är den dag då leveransen ska uppfylla avtalad specifikation enligt detta avtal.

10.1 Meddelande om leveransförsening

Om Säljaren finner det sannolikt att han inte kan hålla avtalad leveranstid ska han, utan dröjsmål, skriftligen anmäla detta till Köparen och ange orsaken till förseningen samt den tidpunkt då leverans kan ske. Underlåter Säljaren att inom skälig tid lämna sådant meddelande har Köparen rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid med den begränsning som anges i § 14.

10.2 Leveransförsening på grund av Köparen

Om leveransförseningen beror på befrielsegrund (force majeure), Köparen, eller anledning för vilken Köparen svarar, får Säljaren flytta fram avtalad leveransdag/leveranstid endast så mycket som skäligen motsvarar förseningen på Köparens sida. Köparen ska i sådant fall ersätta Säljaren för Säljarens styrkta direkta kostnader till följd av sådan försening med den begränsning som anges i § 14.

10.3 Vite vid leveransförsening

Om leverans försenas och detta inte beror på befrielsegrund (force majeure) eller på Köparen, eller anledning för vilken Köparen svarar har Köparen rätt till vite.

Vite vid leveransförsening utgår till Köparen för varje påbörjad dag som förseningen varar. Vite utgår med 5 % per dag av beräknad total ersättning för denna leverans. Vite utgår under maximalt 10 dagar

Köparen äger rätt att efter eget val tillgodogöra sig upplupet vite antingen genom att göra avdrag på priset eller genom att till Säljaren framställa särskilt krav om betalning. Framställs sådant särskilt krav ska betalning erläggas inom 30 dagar från den dag kravet framställdes.

10.4 Rätten att häva avtalet vid leveransförsening

Om leveransförsening beror på Säljaren eller något förhållande på hans sida och förseningen uppgår till minst fem arbetsdagar har Köparen med omedelbar verkan rätt att häva avtalet i dess helhet utan att härför erlægga ersättning till Säljaren för det arbete som denne lagt ner fram till denna tidpunkt.

Om Köparen häver avtalet, ska Köparen, utöver förseningsvite, också ha rätt till skadestånd med den begränsning som anges i § 14. Säljaren ska därvid ersätta Köparen dennes styrkta kostnader som uppkommit på grund av leveransförseningen. Utebliven vinst ersätts inte.

Om Köparen vill häva avtalet ska han göra det skriftligen senast 30 dagar från det att han fått kännedom om de omständigheter som berättigar till uppsägning. Försummar Köparen detta förlorar han rätten till skadestånd.

§ 11 Ansvar för fel, brist i tjänsten

För den händelse att Säljaren brister vid utförandet av uppdraget, i förhållande till vad som följer av detta avtal, är Säljaren skyldig att, efter reklamation från Köparen, utan oskäligt uppehåll vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att Säljaren fullgör alternativt korrigerar fel eller brist. Sker inte rättelse utan oskäligt uppehåll har Köparen rätt till nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara felet eller bristen i utförandet av uppdraget. Om Säljaren inte avhjälpt bristen senast när vitesperioden enligt § 11.2 löpt ut ska Köparen äga rätt att häva avtalet med omedelbar verkan med de följder som anges i § 11.3.

11.1 Köparens ansvar vid fel eller brist i tjänsten

Köparen ska anmäla fel eller brist till Säljaren inom skälig tid efter det att han märkt felet eller bristen.

Säljarens ansvar gäller för fel eller brist som Köparen anmäler inom en (1) vecka efter det att Köparen har märkt felet eller bristen, dock senast en (1) månad efter den tidpunkt då den felaktiga tjänsten utfördes.

11.2 Vite vid fel eller brist i tjänsten

Om leverans inte godkänns av Köparen och detta inte beror på befrielsegrund (force majeure), på Köparen eller anledning för vilken Köparen svarar, har Köparen rätt till vite.

När hela eller viss del av leveransen inte har godkänts av Köparen utgår vite för varje påbörjad dag som felet eller bristen kvarstår med 5 % per dag av beräknad total ersättning för denna leverans. Vite utgår under maximalt 10 dagar.

Köparen äger rätt att efter eget val tillgodogöra sig upplupet vite antingen genom att göra avdrag på priset eller genom att till Säljaren framställa särskilt krav om betalning. Framställs sådant särskilt krav ska betalning erläggas inom 30 dagar från den dag kravet framställdes.

11.3 Hävning av avtal vid fel eller brist i tjänsten

Är felet eller bristen av icke oväsentlig betydelse och har rättelse inte skett inom 30 dagar från det att Köparen reklamerade felet/bristen kan Köparen med omedelbar verkan häva avtalet. Hävning av avtalet kan ske i dess helhet eller för den del av avtalet som är hänförlig till felet/bristen. Säljaren har inte rätt till ersättning för det arbete som han lagt ner fram till denna tidpunkt. Som icke oväsentligt fel anses att Säljaren vid minst tre tillfällen under avtalsperioden underlåtit att efter påpekande från Köparen korrigera fel eller brist i utbildningen. Rätten att häva avtalet gäller också när den tid som angetts i avsnitt § 11.2 löpt ut utan att uppdraget slutförts i enlighet med detta avtal.

Om Köparen häver avtalet, skall Köparen, utöver vite, också ha rätt till skadestånd med den begränsning som anges i § 14.

Om Köparen vill häva avtalet ska det ske skriftligen senast 30 dagar från det att han fått kännedom om de omständigheter som berättigar till uppsägning. Försummar Köparen detta förlorar han rätten till skadestånd.

§ 12 Förtida upphörande

Köparen äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om:

- det framkommer att Säljaren lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelningen av avtalet, eller
- Säljaren inte fullgör sina åligganden avseende svenska alternativt det egna landets skatter eller sociala avgifter trots påpekanden från Bolagsverket, eller
- Säljaren enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott eller har belagts med näringsförbud, eller
- Säljaren blir försatt i likvidation, konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd under avtalsperioden, eller
- Säljaren inte kan utföra uppdrag för Köparen.

§ 13 Uppsägning av avtal

Utöver vad som anges på annan plats i detta avtal äger part rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om motparten i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt avtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.

Uppsägning ska skriftligen ställas till den kontaktperson och den adress som anges i detta avtal. Part ska därvid uppge grunden för uppsägningen. Har detta skett ska uppsägning anses vara fullgjord.

Uppsägning avser – enligt Köparens val – hela avtalet eller den del av avtalet som hänför sig till grunden för uppsägningen.

Vid uppsägning av avtalet ska på Köparens begäran ditills utförda arbeten, oavsett skäl för uppsägning samt vilken part som sagt upp avtalet, omedelbart redovisas för och överlämnas till Köparen, varvid rättigheterna till resultatet av arbetet övergår till Köparen.

Har Säljaren sagt upp avtalet med hänvisning till bristande betalning övergår rättigheterna först när Köparen erlagt full betalning. Säljaren har då rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för uppsägningen. I händelse av att Säljaren kan erhålla arbetsuppgifter motsvarande den volym och ersättningsnivå för utfört uppdrag som åt Köparen hos andra

kunder ska Köparen endast erlägga betalning för den tid Säljaren varit utan beläggning till följd av uppsägningen.

Vid betalning i samband med uppsägning tillämpas reglerna i § 8 och § 9

§ 14 Ansvarsbegränsning

Part ansvarar för skada som denne vållar den andra parten om skadan orsakats genom fel eller försummelse. Skadeståndet gäller för såväl direkt som indirekt skada. Säljarens ansvar till följd av sina åtaganden enligt detta avtal är dock begränsad till högst 100 000 svenska kronor per skadetillfälle och år. Vite som har utgått enligt avsnitt § 11.2 och § 11.3 ska avräknas från sådant skadestånd. Det nu sagda gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

§ 15 Personella resurser

Säljaren förbinder sig att vid genomförandet av uppdraget använda personal med av Köparen efterfrågad kompetens.

Om person som namngivits i anbudet behöver ersättas ska Säljaren underrätta Köparen. Underrättelsen ska vara skriftlig och innehålla uppgift om namn på den person som byts ut samt namn på den person som ersätter. Vidare ska underrättelsen innehålla information om ersättarens erfarenhet. Ersättaren ska minst ha likvärdig erfarenhet enligt de i förfrågningsunderlaget ställda kraven som den person som byts ut. Innan ersättaren påbörjar sitt uppdrag ska Säljaren ha erhållit ett skriftligt medgivande från Köparen. Sådant medgivande får inte förvägras utan sakliga skäl.

Säljaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta personer om Köparen begär det och har sakliga skäl för sin begäran, såsom att person saknar erforderlig kompetens eller att samarbetsvårigheter förekommer.

För eventuella kostnader som uppstår till följd av ett byte av personal svarar Säljaren.

§ 16 Tystnadsplikt

Säljaren och andra personer som Säljaren ansvarar för (personal, underleverantörer etc.) får inte röja uppgifter för utomstående rörande deltagare om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att deltagaren eller någon honom närstående lider men. Säljaren och andra personer som Säljaren ansvarar för är skyldig att även i övrigt iaktta tystnadsplikt för uppgifter som omfattas av sekretess enligt sekretesslagen (1980:100).

§ 17 Sekretess

Ingen av parterna får, under avtalstiden eller därefter, utan andra partens godkännande obehörigen använda eller till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge konfidentiell information. Den konfidentiella informationen får endast användas för att fullgöra detta Avtal. Bolagsverkets åtagande gäller med de begränsningar som följer av Sekretesslagen.

I det fall part har behov av assistans från utomstående konsulter, rådgivare eller liknande för att fullgöra detta avtal skall part tillse att dessa personer förbinder sig att följa denna sekretessförbindelse

Sekretessskyldigheten gäller även om Avtalet i övrigt upphör att gälla.

§ 18 Underleverantörer och samarbetspartner

Säljaren svarar för att anlitad underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i ramavtalet. Säljaren ansvarar för personal från samarbetspartner/underleverantörer som det vore egen personal.

Säljaren äger byta underleverantör för detta avtal endast efter Köparens skriftliga medgivande.

§ 19 Force majeure

Om part förhindras att fullgöra sina överenskomna åtaganden till följd av omständigheter utanför hans kontroll och som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följd han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför tidsförskjutning eller befrielse från ersättning eller andra påföljder, så länge hindren kvarstår.

I fråga om strejk, lockout och blockad gäller ovan beskrivna förbehåll även om part själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

För att part ska ha rätt att göra sin rätt gällande sådan befrielsegrund ska part omedelbart då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund skriftligen underrätta dels den andra parten härom, dels när hinder inte längre föreligger.

Om force majeure förhållande består i mer än tre månader, ska vardera parten ha rätt att säga upp avtalet.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger part, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda avtalet.

§ 20 Utnyttjande i marknadsföringssyfte

Säljaren äger inte rätt att använda Köparens namn i reklam- eller marknadsföringssammanhang utan att ha inhämtat skriftligt, t.ex. via e-post, medgivande från Köparen.

§ 21 Tvist

Tvist angående tolkning och tillämpning av detta ramavtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras enligt svensk rätt av allmän domstol och med Sundsvalls tingsrätt som första instans.

Den omständigheten att en tvist har hänskjutits till tvistelösning berättigar inte Säljaren att avbryta uppdraget.

§ 22 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till detta ramavtal ska – för att vara giltiga – göras skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för båda parter.

Detta avtal har upprättats i två original, varav parterna erhållit var sitt.