

# Nytt från Bolagsverket

Information från Bolagsverket • Nr 1 • 2005

## Vår webbplats får bra betyg

Under några veckor i december 2004 genomförde vi en undersökning på vår webbplats, [bolagsverket.se](http://bolagsverket.se). Genom undersökningen deltog vi, tillsammans med många andra företag och myndigheter, även i tävlingen Web Service Award. Vi och ytterligare tre tävlande myndigheter blev nominerade i kategorin samhällskommunikation, en nominering vi känner oss stolta över.

Besökarna på [bolagsverket.se](http://bolagsverket.se) har gett oss mycket gott betyg och dessutom lämnat många bra förbättringsförslag. Vi vill tacka alla som ställt upp och svarat på frågorna och vi arbetar nu vidare med att göra webbplatsen ännu bättre. Här följer en kort sammanfattning av undersökningens resultat.

685 personer svarade på enkäten. Av de svarande var 51% kvinnor och 48% män. Åldersgrupper: 15-25 år (4%), 26-40 år (36%), 41-55 år (39%), 56 år och uppåt (20%).

### Vilka är de största grupperna som besöker [bolagsverket.se](http://bolagsverket.se)?

Den största gruppen består av ombud. Därefter kommer en grupp bestående av revisorer, företagsrådgivare, investerare, bankanställda, analytiker och ekonomer m. fl. Den tredje största gruppen är anställda hos ett företag.

### Hur ofta besöks [bolagsverket.se](http://bolagsverket.se)?

[Bolagsverket.se](http://bolagsverket.se) besöks dagligen av 24%, en gång i veckan av 33%, en gång i månaden av 20% och mer sällan av 16%. Första besöket gjorde 6% av de tillfrågade.

### Vilken information söker man på [bolagsverket.se](http://bolagsverket.se)?

Här redovisas de sex största områdena:

Blanketter och informationsmaterial.

Näringslivsregistret.

Priser och avgifter.

Se om en årsredovisning har kommit in.

Beställa registreringsbevis eller andra produkter.

Se om ett ärende har kommit in.

### Blanketter

74% av de som svarade har laddat ner eller skrivit ut blanketter från [bolagsverket.se](http://bolagsverket.se) under de sex senaste månader-

na. Majoriteten av dessa tycker att det är enkelt att ladda ner blanketter från webbplatsen och de flesta föredrar blanketter i pdf-format.

### Användarvänlighet

Av dem som besvarat enkäten tycker 76% att [bolagsverket.se](http://bolagsverket.se) är en webbplats som fungerar bra och som är användarvänlig.

### Information och kontakt

78% av de svarande tycker att informationen på webbplatsen är bra. 69% tycker också att möjligheten till kontakt med Bolagsverket via webbplatsen är bra.

### Totalt betyg för webbplatsen

Sammanfattningsvis tycker 76% att [bolagsverket.se](http://bolagsverket.se) är en bra webbplats.

## Besök från näringsdepartementet

Den 28 januari besökte statssekreterare Sven-Eric Söder Bolagsverket. Under besöket genomfördes bland annat en guidad rundtur där generaldirektör HG Wessberg berättade att Bolagsverket vill arbeta med elektronisk ingivning av ärenden och hur det är tänkt att fungera.

Söder fick också se hur ärenden hanteras idag från att de kommer in med posten till ärendemottagningen och sedan går vidare till registrering och kundservice.

## Ny tjänst hjälper småföretagare att hitta finansiering

Tjänsten "Finansiera" på webbplatsen Företagarguiden hjälper småföretagare att hitta finansiering och överblicka finansieringsmarknaden. Tjänsten har tagits fram av Nutek, Verket för näringslivsutveckling, i samarbete med andra finansieringsaktörer.

"Finansiera" finns på [www.nutek.se/foretagarguiden](http://www.nutek.se/foretagarguiden).

Företag/organisation

Organisationsnummer

Namn

Postadress

**Har du bytt adress?**

Fyll i dina uppg. ovan och faxa sidan till 060-12 98 40 eller skicka ett e-brev till [nyhetsbrev@bolagsverket.se](mailto:nyhetsbrev@bolagsverket.se)

SVERIGE

PORTO  
BETALT

## Fakta om Bolagsverket

Besöksadress: Badhusparken  
851 81 Sundsvall  
Tel: 060-18 40 00  
Fax: 060-12 98 40  
[bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
[bolagsverket.se](http://bolagsverket.se)

### Öppettider kundservice:

Måndag-Fredag 8:00-16:40  
Tel: 060-18 40 40

### Hur lång tid tar ett ärende?

Kötiden är den ungefärliga tiden från det att ett ärende kommer in till Bolagsverket, till dess att handläggningen påbörjas.

Den 14 februari var kötiden cirka 1 vecka, d.v.s. vi påbörjade handläggningen av ärenden inkomna den 7 februari. Kötiden för företrädarändringar var cirka 1 vecka, vi handlade ärenden från den 4 februari. Kötiden för kapitalärenden var cirka 1 vecka, vi handlade ärenden från den 7 februari. Kötiden för ärenden som avser stadgeändringar för föreningar var mindre än 1 vecka, där påbörjade vi handläggningen av ärenden inkomna den 11 februari.

### Vill du ha en fri prenumeration på detta nyhetsbrev?

Skicka ett e-brev till redaktionen på adressen: [nyhetsbrev@bolagsverket.se](mailto:nyhetsbrev@bolagsverket.se).  
Glöm inte att ange din postadress!

Ansvarig utgivare: Ulf Karnell  
Redaktör: Catarina Olsson  
Skribenter: Catarina Olsson, Anna Emilsson, Camilla Swedberg.  
Tryckt på Bolagsverket i Sundsvall.  
Tryckår: 2005.

 Bolagsverket

## För enklare affärer

Vi underlättar för dig att göra enklare affärer genom att du kan bli kund i:

- » Näringslivsregistret.
- » European Business Register (EBR).

Läs mer på [bolagsverket.se](http://bolagsverket.se).

Har du strul i ditt kundregister? Vi kan hjälpa dig! Ta kontakt med oss på e-postadressen [forsaljning@bolagsverket.se](mailto:forsaljning@bolagsverket.se).

## Fler faxlinjer gav fint resultat

I november förra året var det första gången som en stor mängd årsredovisningar skulle lämnas in till Bolagsverket och inte till PRV i Stockholm. Efter annonsering och olika utskick kunde vi då konstatera att inlämningen av årsredovisningarna gick bra, men att vår centralfax blev överbelastad.

I månadsskiftet januari-februari var det hög tid för de företagare som har ett brutet räkenskapsår som sträcker sig från den 1/7 till den 30/6 att lämna in årsredovisningen. För att underlätta för företagarna hade därför antalet faxlinjer till vår centralfax utökats från 8 till 12 stycken. Sedan i höstas mottas och lagras också alla faxade årsredovisningar elektroniskt.

Sektionschef Ulf Fahlqvist är mycket nöjd med utgången:  
- Det har verkligen gått jättebra. Vi har inte haft några problem alls med faxarna. 40 200 årsredovisningar har sammanlagt kommit in per den 31 januari. Utöver det är det 1 508 bolag som påförts en förseningsavgift, vilket är en minskning jämfört med de två senaste åren.

Under tre dagar faxades 3 650 årsredovisningar in. Just nu ser vi över de bristfälliga handlingar som kommit in, avslutar Ulf Fahlqvist.

## Mr ContactCenter jobbar på Bolagsverket

Bolagsverket har deltagit i SM i telefoni. Tyvärr räckte det inte riktigt ända fram i kategorin Business to Business, men en mycket hedrande delad andraplats tillsammans med CocaCola är ändå något att vara stolta över. Segern gick till pensionsföretaget Alecta.

Bolagsverket blev ändå en vinnare då Stefan Boström som jobbar på Bolagsverkets kundservice fick ta emot priset som Mr ContactCenter 2004. Motiveringen löd: "Mr ContactCenter är den positiva mannen som får alla kunder glada även de regnigaste och mörkaste höstdagar. Han är mycket kompetent och ger alltid korrekta och bra svar. När man får tala med en sådan vänlig och trevlig person känner man sig väl omhändertagen".

Stefan berättar:

- Det var inte vad jag väntat mig direkt. Men det känns otroligt roligt och överväldigande. Lite chockerande är det allt. Jag försöker tänka på att de som ringer hit faktiskt ringer för att de vill ha hjälp. Hur skulle jag själv vilja bli bemött? Inte av någon sur och grinig person i alla fall, så jag försöker vara så tillmötesgående som jag kan och hjälpa dem.

Vem vet, nästa gång du ringer till vår kundservice är det kanske självaste Mr ContactCenter som svarar!

Nästa nummer av "Nytt från Bolagsverket" utkommer i april.